



Deutsche Zoll- und Finanzgewerkschaft

Bundesgeschäftsstelle Friedrichstraße 169-170 10117 Berlin

BDZ Friedrichstraße 169-170 10117 Berlin

Telefon: 030 4081-6600

Telefax: 030 4081-6633

E-Mail: post@bdz.eu

Internet: www.bdz.eu

Berlin, den 09.01.2015

Referenz BDZ

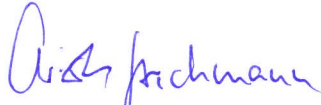
Seit mehr als elf Jahren schult Frau Susanne Drechsler M.A. sehr erfolgreich unsere Zollbeamtinnen und Zollbeamten aus allen Bundesländern in den Themen Verhandlungsführung, politische Rhetorik, erfolgreiche Führungsarbeit und Mitgliedergewinnung. Sie arbeitet von Beginn an mit einer Vielzahl unserer Zielgruppen aus unterschiedlichen Arbeitsbereichen der Zollverwaltung.

Durch die auflockernden und lernintensiven Unterrichtsmethoden gelingt es den Teilnehmenden leicht, die tagesaktuellen Inhalte gut zu analysieren. Sie können sich dann in den politischen Diskussionen sicher behaupten. Dank der Zusatzqualifikationen kann die Dozentin die jeweiligen Stimmungen und unterschiedlichen Charaktere entsprechend einschätzen. Sobald stressbelastende Situationen die Gruppendynamik tangieren, nimmt Frau Drechsler diese Themen auf und transformiert sie mit den Zollbeamten zu praktikablen Lösungsstrategien.

Hervorzuheben ist die Qualität der Seminare, die sich durch ihre angenehm frische und lebendige Art großer Beliebtheit erfreuen. Frau Drechsler besitzt eine besonders hohe Flexibilität und Empathie. Sie greift sofort mögliche Themen auf, die während des Seminars angesprochen werden. Diese setzt die Trainerin stets in passender Weise mit zielführenden Strategien um.

Mit ihrer umfangreichen Fachkenntnis als Kommunikationswissenschaftlerin, NLP-Trainerin/Coach, Fachberaterin Psychotraumatologie/PTBS und EMDR/EMI-Therapeutin ist die Dozentin bestens in der Lage, adäquat auf die verschiedenen Berufsfelder der Zollbeamten einzugehen. Frau Drechsler vermittelt zielorientiert die jeweiligen Lehrinhalte. Die Teilnehmenden können die erlernten Strategien in ihren beruflichen Alltag erfolgreich einfügen und sicher anwenden. Hier zeigt sich eine deutliche Nachhaltigkeit ihrer Schulungen.

Unsere Zollbeamten ziehen einen hohen Gewinn aus den Veranstaltungen von Frau Drechsler und wünschen sich stets Aufbauseminare. Die Dokumentationen zu den politischen Seminaren erstellt die Dozentin stets termingerecht und detailliert.



Christof Stechmann
Bundesgeschäftsführer